

## Toegankelijke toeristische infokantoren en bezoekerscentra



Laatst gewijzigd: Maart 2015

**TOERISMEVLAANDEREN**

Grasmarkt 61 – 1000 Brussel  
Tel +32 3 504 03 40  
[info@toegankelijkreizen.be](mailto:info@toegankelijkreizen.be)  
[www.toegankelijkreizen.be](http://www.toegankelijkreizen.be)

# Inhoudstafel

- Inhoudstafel ..... 2
- Inleiding ..... 3
- Kust..... 4
- Groen..... 5
  - Vlaams-Brabant ..... 5
  - Antwerpen..... 5
  - Limburg..... 7
  - West-Vlaanderen..... 9
  - Oost-Vlaanderen ..... 12
- Stad..... 13



# Inleiding

Deze infobundel geeft een overzicht van toegankelijke toeristische infokantoren en bezoekerscentra in Vlaanderen.

Voorals mensen met een motorische handicap hebben vaak aanpassingen nodig om vlot een gebouw te kunnen bezoeken. De meeste informatie in deze bundel is daarom in de eerste plaats nuttig voor mensen met een motorische handicap. Maar uiteraard vermelden we het ook als infokantoren of bezoekerscentra extra inspanningen doen voor bijvoorbeeld mensen met een visuele, auditieve of verstandelijke handicap.

Niet elk infokantoor of bezoekerscentrum dat zichzelf toegankelijk noemt, komt in deze bundel terecht. We nemen enkel de gebouwen op die het **Vlaams label voor toegankelijk toerisme** niveau A+ (comfortabel toegankelijk) of A (basistoegankelijk) gehaald hebben. Die informatie is steeds gebaseerd op objectief deskundig onderzoek. Bij toeristische infokantoren en bezoekerscentra worden het **toegangspad**, de **ingang**, de **balie**, **looproutes**, **informatiedragers** en **belevingstoestellen** bekeken. Belangrijk om weten is dat we het toilet van een infokantoor niet meenemen in de beoordeling omdat hier de basisfunctie het verschaffen van toeristische informatie is. Bij grotere bezoekerscentra waar je meer tijd doorbrengt nemen we het toilet wel mee. Het toilet werd echter wel steeds opgemeten. Als er een toegankelijk toilet is vermelden we dat in deze bundel.

Naast de gelabelde infokantoren en bezoekerscentra zijn er ook een heel aantal die het label niet haalden, bijvoorbeeld omdat de balie niet verlaagd en onderrijdbaar is. Maar misschien hebben ze voor jou toch genoeg te bieden. Alle meetgegevens van deze en andere gebouwen vind je steeds terug op [www.toevla.be](http://www.toevla.be) (kijk bij de zoekfunctie bij Dienstverlening en Cultuur om op infokantoren en bezoekerscentra te zoeken). Zo kan je zelf bepalen of iets voor jou geschikt is.

Op onze website [www.toegankelijkreizen.be](http://www.toegankelijkreizen.be) vind je nog meer informatie over het label, net als het overzicht van de gelabelde infokantoren, bezoekerscentra en vakantieverblijven. Heb je nog vragen of tips voor ons? Laat het dan zeker weten!

## Kust

### Toerisme Knokke-Heist

Je kunt hulp gebruiken op de lange helling naar de ingang. De ingang zelf en het kantoor zijn vlot toegankelijk. Er is een verlaagde en onderrijdbare balie. De folders en brochures zijn goed bereikbaar en er is een computerscherm op aangepaste hoogte. Er is een aangepast toilet, maar dat is te klein voor gebruik door de meeste rolstoelgebruikers. Er zijn wel beugels aanwezig.

Zeedijk-Knokke 660

8300 Knokke-Heist

Tel: +32 50 63 03 80

Fax: +32 50 63 03 90

E-mail: [toerisme@knokke-heist.be](mailto:toerisme@knokke-heist.be)

Website: [www.knokke-heist.info](http://www.knokke-heist.info)



### Toerisme Oostende

Misschien heb je een duwtje nodig aan de afgeschuinde drempel van de inkomdeur. Het kantoor is vlot toegankelijk. Er is een verlaagde en onderrijdbare balie, al is de diepte beperkt. De folders en brochures zijn goed bereikbaar en er is een iPad beschikbaar aan de verlaagde balie.

Monacoplein 2

8400 Oostende

Tel: +32 59 70 11 99

Fax: +32 59 70 34 77

E-mail: [info@visitoostende.be](mailto:info@visitoostende.be)

Website : [www.visitoostende.be](http://www.visitoostende.be)



### Toerisme Middelkerke – Kusthistories

Een helling van 112 cm breed brengt je naar de ingang. De ingang en het kantoor zijn goed toegankelijk. Er is een verlaagde en onderrijdbare balie, al is de diepte beperkt. De meeste folders en brochures zijn goed bereikbaar, maar de bovenste rij kan je vanuit de rolstoel niet bereiken. De computers waarmee je op internet kan zijn onderrijdbaar en goed bruikbaar.

Joseph Casselaan 1

8340 Middelkerke

Tel: +32 59 30 03 68

Fax: +32 59 31 11 95

E-mail: [toerisme@middelkerke.be](mailto:toerisme@middelkerke.be)

Website : [www.toerismemiddelkerke.be](http://www.toerismemiddelkerke.be)



### Dienst Toerisme Koksijde

De ingang en het kantoor zelf zijn vlot toegankelijk. Er is een verlaagde en onderrijdbare balie. De folders en brochures zijn goed bereikbaar en er is een computerscherm op aangepaste hoogte.

Zeelaan 303

8670 Koksijde

Tel: +32 58 51 29 10

E-mail: [toerisme@koksijde.be](mailto:toerisme@koksijde.be)

Website: [www.bezoeker.koksijde.be](http://www.bezoeker.koksijde.be)



## Groen

### Vlaams-Brabant

#### Bezoekerscentrum van de Hagelandse Wijn

Misschien heb je wat hulp nodig op een drempel op het voetpad. Er is een toegankelijke ingang aan de achterzijde. Er is een goed onderrijdbare balie aanwezig. De ruimte voor de lift is nipt, maar bruikbaar. De oproepknop is wat moeilijker bereikbaar, maar de lift is verder goed bruikbaar. De circulatieruimte in het toilet is wat nipt, maar wel bruikbaar. Er is voldoende opstelruimte voor en naast het toilet en beugels zijn voorzien. De tentoonstellingsruimte is vlot bereikbaar en de uitgestalde voorwerpen en teksten zijn goed zichtbaar. Van de film over wijnbouw in het Hageland werd een versie met voice over gemaakt voor blinden en slechtzienden. Ook de wijnkelder is toegankelijk, misschien heb je hulp nodig voor het openhouden van de dubbele deur.

Kerkstraat 16

3111 Rotselaar

Tel: +32 16 61 64 40

E-mail: [toerisme@rotselaar.be](mailto:toerisme@rotselaar.be)

Website: [www.rotselaar.be](http://www.rotselaar.be)



#### Toeristisch regionaal infokantoor Tienen

Op de kasseien naar de ingang kan je hulp nodig hebben. De ingang en het kantoor zelf zijn goed toegankelijk. Er is een verlaagde en onderrijdbare balie, al is de diepte beperkt. De meeste folders en brochures zijn goed bereikbaar, de bovenste rijen soms wat moeilijker

Grote Markt 6

3300 Tienen

Telefoon: +32 16 80 57 38

Telefoon: +32 16 82 27 04

E-mail: [toerisme@tien.be](mailto:toerisme@tien.be)

Website : [www.tien.be](http://www.tien.be)



### Antwerpen

#### Toerisme Herentals

Je hebt waarschijnlijk wat hulp nodig voor de kasseien en de helling die tot tegen de vrij zware deur loopt. Er is een verlaagde en onderrijdbare balie. De circulatieruimte is soms wat nipt, maar bruikbaar. De meeste folders en brochures zijn bereikbaar, al staan sommige te hoog. Er is een trapplateaulift naar het toilet op de eerste verdieping. De deur is geautomatiseerd en voorzien van een sensor zodat ze automatisch opengaat. Bij het verlaten van het gebouw kan de deur geopend worden met een drukknop op aangepaste hoogte. De circulatieruimte in het kantoor is vergroot door een centrale kast weg te halen. Het toilet heeft wel voldoende opstelruimte en beugels. De wastafel is wat moeilijker bruikbaar.

Grote Markt 35

2200 Herentals

Tel: +32 14 21 90 88

E-mail: [toerisme@herentals.be](mailto:toerisme@herentals.be)

Website: [www.toerismeherentals.be](http://www.toerismeherentals.be)



### Dienst Toerisme Heist-op-den-Berg

Je kan hulp nodig hebben om de wat zware deur te openen. Verder zijn de ingang en het kantoor goed toegankelijk. Er is een verlaagde en onderrijdbare balie. Om de informatiewand achter de balie te bekijken moet je langs een doorgang van 94 cm breed. De bovenste informatie op de wand is misschien wat moeilijker leesbaar. Er is een onderrijdbaar touchscreen met toeristische info, al is de diepte beperkt. De meeste folders en brochures zijn goed bereikbaar, maar de bovenste rij kan je vanuit de rolstoel niet bereiken. Er is een aangepast toilet met voldoende ruimte, maar zonder beugels. De wastafel is klein en moeilijk onderrijdbaar.

Postweg 6  
2220 Heist-op-den-Berg  
Tel: +32 15 25 15 82  
Fax: +32 15 24 31 98  
E-mail: [toerisme@heist-op-den-berg.be](mailto:toerisme@heist-op-den-berg.be)  
Website: [www.heist-op-den-berg.be](http://www.heist-op-den-berg.be)



### VVV Baarle-Nassau-Hertog

De inkomdeur is 80 cm breed, er is een drempeltje van 5 cm. Er is een verlaagde en onderrijdbare balie, al is de diepte en hoogte beperkt. Er is voldoende circulatieruimte. De deur naar de tentoonstellingsruimte is 79 cm breed. De meeste folders en brochures zijn goed bereikbaar, de bovenste rijen soms wat moeilijker.

Nieuwstraat 16  
5111 CW Baarle-Nassau  
Tel: +31 13 507 99 21  
E-mail: [info@vvvbaarle.com](mailto:info@vvvbaarle.com)  
Website: [www.vvvbaarle.nl](http://www.vvvbaarle.nl)



### Toerisme Malle

Een helling loopt tot vlak voor de deur, maar omdat het een automatische schuifdeur is raak je vlot binnen. Het kantoor is goed toegankelijk. Er is een verlaagde en onderrijdbare balie met een breedte van 84 cm. De meeste folders en brochures zijn goed bereikbaar. De tafel met computer waarop je toeristische info vindt is onderrijdbaar, ze is 82 cm breed. De tentoongestelde objecten zijn goed zichtbaar. Er is een aangepast toilet in het gemeentehuis, maar dat is te klein voor gebruik door de meeste rolstoelgebruikers. Er is een beugel aanwezig.

Antwerpsesteenweg 246  
2390 Westmalle  
Tel: +32 3 310 05 14  
Fax: +32 3 311 71 70  
E-mail: [toerisme@malle.be](mailto:toerisme@malle.be)  
Website: [www.toerisme-malle.be](http://www.toerisme-malle.be)



### Toerisme Klein-Brabant – Scheldeland vzw

De vlakke kasseien op het toegangspad zijn goed berijdbaar. Binnen is de circulatieruimte hier en daar wat nipt, maar wel bruikbaar. Er is een verlaagde en onderrijdbare balie met een breedte van 86 cm. De meeste folders en brochures zijn goed bereikbaar, maar de onderste en bovenste rijen kan je soms niet of moeilijk bereiken. De computer in de pc-hoek is onderrijdbaar, je moet wel wat manoeuvreren om je aan de tafel op te stellen. Er is een ruim aangepast toilet met beugels, maar de wastafel hindert de opstelruimte voor het toilet.

Het Landhuis  
Boomstraat 1  
2880 Bornem  
Tel: +32 3 899 28 68  
Fax: +32 3 744 20 26





E-mail: [info@tkbs.be](mailto:info@tkbs.be)

Website : [www.toerismekleinbrabant.be](http://www.toerismekleinbrabant.be)

### VVV Essen - De Tasberg

De circulatieruimte in het sas aan de ingang is nipt, maar bruikbaar. Verder is het kantoor goed toegankelijk. Er is een verlaagde en onderrijdbare balie. De meeste folders en brochures zijn goed bereikbaar of zichtbaar, maar de onderste en bovenste rijen kan je soms moeilijk bereiken. De binnenruimte is volledig herschikt en hierdoor is een open en toegankelijk infokantoor ontstaan. De computers zijn onderrijdbaar en de automatische schuifdeur opent na goed bereikbare knop.

Moerkantsebaan 50

2910 Essen

Tel: +32 3 677 19 91

E-mail: [info@vkvessen.be](mailto:info@vkvessen.be)

Website: <http://www.vkvessen.be>



### Toerisme Brasschaat

Een helling loopt tot vlak voor de deur, maar omdat het een automatische schuifdeur is raak je vlot binnen. Het kantoor is goed toegankelijk. Er is een verlaagde en onderrijdbare balie. De meeste getoonde objecten, folders en brochures zijn goed bereikbaar of zichtbaar, maar de onderste en bovenste rijen kan je soms niet of moeilijk bereiken. Er zijn aangepaste toiletten, maar de deuren zijn maar 77 cm breed en de ruimte is te klein voor veel rolstoelgebruikers. Er is telkens 1 beugel.

Bredabaan 407

2930 Brasschaat

Tel: +32 3 650 03 01

E-mail: [toerisme@brasschaat.be](mailto:toerisme@brasschaat.be)

Website: <http://www.brasschaat.be>



## Limburg

### UiT in Genk

De ingang en het kantoor zelf zijn vlot toegankelijk. Er is een verlaagde en onderrijdbare balie. De folders en brochures zijn goed bereikbaar en er is een aparte computer die je vanuit de rolstoel goed kunt bedienen. De ruimte tussen 2 folderkasten is beperkt, maar je kunt voor en na de rekken wel draaien met de rolstoel.

Europalaan 34

3600 Genk

Tel: +32 89 65 44 80

Fax: +32 89 65 44 88

E-mail: [uitingenk@genk.be](mailto:uitingenk@genk.be)

Website: [www.uitingenk.be](http://www.uitingenk.be)



### C-mine bezoekersonthaal

De inkomdeur en verschillende binnendeuren zijn erg zwaar om zelfstandig te openen. Je hebt waarschijnlijk hulp nodig. Verder is het gebouw goed toegankelijk. Er is een verlaagde en onderrijdbare balie. De schouwburg, vergaderzalen, tentoonstellingsruimte en het café zijn toegankelijk. Er is een goed aangepast damestoilet op de benedenverdieping en een goed aangepast herentoilet op de eerste verdieping dat je bereikt via een ruime lift. C-mine expeditie, het ondergrondse belevingsparcours, is rolstoeltoegankelijk via een lift en aangepast parcours.

C-mine 10 bus 2



3600 Genk  
Tel: +32 89 65 44 90  
E-mail: [c-minebezoekersonthaal@genk.be](mailto:c-minebezoekersonthaal@genk.be)  
Website: [www.visitgenk.be](http://www.visitgenk.be)

### **Bezoekersonthaal Kattevennen**

De ingang en het gebouw zelf, waaronder de winkel, zijn vlot toegankelijk. Er is een verlaagde en onderrijdbare balie. Ook het toilet is ruim en goed toegankelijk, aan de binnenzijde ontbreekt wel de opstelruimte naast de deurklink.

Planetariumweg 18  
3600 Genk  
Tel: +32 89 65 55 55  
E-mail: [kattevennen@genk.be](mailto:kattevennen@genk.be)  
Website: <http://www.toegangspoortkattevennen.be>



### **Toerisme Maasmechelen**

De ingang en het gebouw zelf zijn vlot toegankelijk. Er is een verlaagde en onderrijdbare balie. De folders en brochures zijn goed bereikbaar en de schermen zijn bedienbaar vanuit een rolstoel. Ook het toilet is ruim en goed toegankelijk, aan de binnenzijde is de opstelruimte naast de deurklink wel beperkt. De wastafel is wat moeilijker onderrijdbaar door de beperkte diepte.

Zetellaan 35  
3630 Maasmechelen  
Tel: +32 89 76 98 88  
E-mail: [toerisme@maasmechelen.be](mailto:toerisme@maasmechelen.be)  
Website: [www.toerismemaasmechelen.be](http://www.toerismemaasmechelen.be)



### **Bezoekerscentrum De Lieteberg**

Het toegangspad bestaat uit grofkorrelig dolomiet. Met de rolstoel laat je je best afzetten aan de verharde zone vlak voor de ingang. De ingang en het gebouw zelf zijn verder vlot toegankelijk. In de tentoonstellingsruimte kan je de uitgestalde objecten, schermen en belevingselementen goed bereiken en gebruiken. Ook de leslokalen en het café met terras zijn toegankelijk. De tafels zijn beperkt onderrijdbaar door de centrale poot. Er zijn 2 goed aangepaste toiletten. Er is een rolstoel beschikbaar.

Zuurbroekstraat 16  
3690 Zutendaal  
Tel: +32 89 25 50 60  
E-mail: [info@lieteberg.be](mailto:info@lieteberg.be)  
Website: [www.lieteberg.be](http://www.lieteberg.be)



### **Toerisme Riemst**

Voor het bedienen van de plateaulift naar de ingang kan je hulp nodig hebben. De deur is 84 cm breed. Er is een verlaagde en onderrijdbare balie met een diepte van 40 cm. Er is overal voldoende circulatieruimte. De folders en brochures zijn goed bereikbaar. Ook het toilet is goed toegankelijk.

Tongersesteenweg 8  
3770 Riemst  
Tel: +32 12 44 03 75  
Fax: +32 12 44 03 79  
E-mail: [toerisme@riemst.be](mailto:toerisme@riemst.be)  
Website: [www.riemst.be/toerisme](http://www.riemst.be/toerisme)





### Toerisme Sint-Truiden

De ingang is goed toegankelijk. Er is voldoende circulatieruimte. De balie heeft een verlaagd en onderrijdbaar deel, maar de diepte is beperkt. Om het kleine niveauverschil naar de shop en het bezoekerscentrum enerzijds, en het toilet anderzijds, te overbruggen is er telkens een plateaulift die door de medewerkers bediend wordt. Op de helling voor die eerste lift kan je een duwtje nodig hebben. De meeste folders en brochures zijn goed bereikbaar, maar de bovenste rijen kan je vanuit de rolstoel niet bereiken. De schermen zijn deels bruikbaar vanuit de rolstoel, maar je kan wat hulp nodig hebben. De zware naar het toilet deur is wat moeilijk zelf te openen. Naast het toilet heb je 84 cm opstelruimte, ervoor 117 cm. Beugels zijn voorzien. Via het fietspunt kunnen aangepaste fietsen gehuurd worden.

Stadhuis – Grote Markt

3800 Sint-Truiden

Tel: +32 11 70 18 18

E-mail: [info.toerisme@sint-truiden.be](mailto:info.toerisme@sint-truiden.be)

Website: [www.toerisme-sint-truiden.be](http://www.toerisme-sint-truiden.be)



### Toerisme Peer

De ingang en het gebouw zelf zijn vlot toegankelijk. Er is een verlaagde en onderrijdbare balie. De meeste folders en brochures zijn goed bereikbaar, maar de bovenste rij kan je vanuit de rolstoel niet bereiken. Alle tentoongestelde objecten en belevingselementen zijn goed bereikbaar en bruikbaar voor iedereen. Er is een aangepast toilet. Je hebt misschien wat hulp nodig om de deur te openen. De wastafel is klein en beperkt onderrijdbaar. De website is beschikbaar in grootletterschrift.

Markt 3 (2)

3990 Peer

Tel: +32 11 61 16 02

Fax: +32 11 61 16 05

E-mail: [toerisme@peer.be](mailto:toerisme@peer.be)

Website: [www.toerismeppeer.be](http://www.toerismeppeer.be)



## West-Vlaanderen

### Bezoekerscentrum en dienst toerisme Veurne

De ingang en het bezoekerscentrum zelf zijn vlot toegankelijk. Er is een verlaagde en onderrijdbare balie. De meeste folders en brochures zijn goed bereikbaar door de verticale plaatsing. De hogere bovenste rijen heb je daardoor in principe niet nodig. De schermen en belevingselementen zijn goed zichtbaar en bruikbaar vanuit de rolstoel.

Grote Markt 29

8630 Veurne

Tel: +32 58 33 55 31

E-mail: [infotoerisme@veurne.be](mailto:infotoerisme@veurne.be)

Website: [www.toerisme-veurne.be](http://www.toerisme-veurne.be)



### Bezoekerscentrum Ferdinand Verbiest

Bijzonder aan dit centrum is de creatieve en hedendaagse manier waarop het leven van de bekende Pittemnaar Ferdinand Verbiest wordt voorgesteld. Verbiest trok in de 17de eeuw als missionaris naar China en werkte er als keizerlijk wiskundige en astronoom aan het Chinese hof. In het centrum maak je niet alleen kennis met deze beroemde jezuïetenpater, maar ook met de andere toeristische troeven van Pittem, de omgeving en het Brugse ommeland. Het is elke werkdag gratis te bezoeken.

De ingang en het bezoekerscentrum zelf zijn goed toegankelijk. Er is een verlaagde en onderrijdbare balie. De meeste folders en brochures zijn goed bereikbaar. De deur naar de tentoonstellingsruimte is wat zwaar om zelfstandig te openen. De meeste belevingstoestellen zoals de interactieve schermen, meubels en infokiosken zijn door verlaagde knoppen en schermen bereikbaar en bruikbaar. Zowel binnen als buiten is er een aangepast toilet. Het toilet buiten scoort het best, al is opstellen naast het toilet iets moeilijker doordat de muur schuin loopt. Het toilet binnen is ook ruim, maar voor het toilet heb je maar 72 cm opstelruimte. Beide toiletten hebben beugels. Er is een rolstoel ter beschikking.

Markt 1

8740 Pittem

Tel: +32 51 46 03 51

E-mail: [toerisme@pittem.be](mailto:toerisme@pittem.be)

Website: <http://www.pittem.be/website/173-www/178-www/867-www.html>



### Dienst Toerisme Waregem

Je kunt wat hulp nodig hebben op de afgeschuinde dorpel aan de ingang. Er is een verlaagde en onderrijdbare balie, al is de diepte beperkt tot 36 cm. De folders in de inkomzone staan deels op een helling en zijn moeilijk bereikbaar. De belangrijkste toeristische folders in het kantoor zelf zijn beter bereikbaar. Er is een computer op aangepaste hoogte beschikbaar, maar hij is moeilijk onderrijdbaar door een plint. Er is een aangepast toilet voor het personeel dat je als rolstoeler mag gebruiken, maar de ruimte is aan de kleine kant en beugels ontbreken.

Gemeenteplein 28790 Waregem

Tel: +32 56 62 12 37

Fax: +32 56 62 12 90

E-mail: [toerisme@waregem.be](mailto:toerisme@waregem.be)

Website: [www.waregem.be/vrije-tijd/toerisme](http://www.waregem.be/vrije-tijd/toerisme)



### Bezoekerscentrum voor Ieper en de Westhoek

Sommigen hebben misschien wat hulp nodig op een afgeschuinde drempel aan de ingang. Verder is het gebouw vlot toegankelijk. Er is een verlaagde en onderrijdbare balie. De folders en brochures zijn goed bereikbaar en de infotafels zijn goed zichtbaar vanuit de rolstoel. Ook het eetcafé en het nabijgelegen toilet zijn goed toegankelijk.

Lakenhalle

Grote Markt 34

8900 Ieper

Tel: +32 57 23 92 20

Fax: +32 57 23 92 75

E-mail: [toerisme@ieper.be](mailto:toerisme@ieper.be)

Website : [www.toerisme-ieper.be](http://www.toerisme-ieper.be)



### Jukeboxmuseum

Het bezoekerscentrum is vlot toegankelijk. Enkel voor het openen van enkele zwaardere deuren en op een helling naar de tentoonstellingsruimte kan je wat hulp nodig hebben. Er is een goed toegankelijk toilet met de nodige opstelruimte en beugels. Ook de cafetaria en het terras zijn goed toegankelijk. Gidsbeurten voor mensen met een visuele of auditieve beperking zijn mogelijk op aanvraag.

Wervikstraat 192

8930 Menen

Tel: +32 499 53 76 25

E-mail: [info@jukeboxmuseum.be](mailto:info@jukeboxmuseum.be)

Website: [www.jukeboxmuseum.be](http://www.jukeboxmuseum.be)



### **Toerisme Poperinge**

Er is een drempelloze toegang via een helling naar de ingang van het stadhuis. Binnen is er een versmalling van 88 cm breed. Verder is het infokantoor vlot toegankelijk. Er is een verlaagde en onderrijdbare balie. De folders en brochures zijn goed bereikbaar. Een lift met een deurbreedte van 80 cm brengt je naar het goed toegankelijke toilet. De liftknoppen zijn zelfstandig wat moeilijker bereikbaar.

Grote Markt 1

8970 Poperinge

Tel: +32 57 34 66 76

Fax: +32 57 33 57 03

E-mail: [toerisme@poperinge.be](mailto:toerisme@poperinge.be)

Website: [www.toerismepoperinge.be](http://www.toerismepoperinge.be)



### **Lijssenthoek Military Cemetery**

Het bezoekerscentrum is comfortabel toegankelijk en een echte aanrader. De deur van het toilet aan de parking is zwaar en de opstel- en circulatieruimte in het toilet is nipt, maar bruikbaar. Er is een beugel voorzien. De wastafel is beperkt onderrijdbaar. De begraafplaats is toegankelijk met hulp via een alternatieve ingang aan de zijkant. Bij het openen van het schuifslot aan de toegangspoort kan je wat hulp gebruiken. De paden in gras zijn effen aangelegd, waardoor ze met wat hulp goed berijdbaar zijn.

Boescheepseweg 35A

8970 Poperinge

E-mail: [lijssenthoek@poperinge.be](mailto:lijssenthoek@poperinge.be)

Website: [www.lijssenthoek.be](http://www.lijssenthoek.be)



### **Toerisme Zonnebeke**

Toerisme Zonnebeke bevindt zich in het gebouw van het Memorial Museum Passchendaele 1917. De trappen aan de ingang vermijd je door een lift aan de zijkant van het gebouw. de balie heeft een verlaagd en onderrijdbaar deel. Hier en daar is aan de deuren de opstel- en circulatieruimte beperkt en kan je hulp nodig hebben. De lift is 120 cm breed en 132 cm diep. De meeste folders en brochures zijn bereikbaar vanuit de rolstoel, maar voor de bovenste rijen heb je hulp nodig. De tafel met de computer waarop je informatie kan opzoeken is onderrijdbaar. De deur naar het toilet in het hoofdgebouw is 78 cm breed. het toilet heeft voldoende opstelruimte en beugels. De wastafel is beperkt onderrijdbaar.

Berten Pilstraat 5A

8980 Zonnebeke

Tel: +32 51 77 04 41 12

Fax: +32 51 78 07 50

E-mail: [toerisme@zonnebeke.be](mailto:toerisme@zonnebeke.be)

Website: [www.zonnebeke.be](http://www.zonnebeke.be)



## Oost-Vlaanderen

### Dienst Toerisme Sint-Niklaas

Het infokantoor bevindt zich op de eerste verdieping en is bereikbaar via een drempeltje van 4 cm en een lift. De liftdeur is 80 cm breed, de lift zelf is 130 cm breed en 125 cm diep. De knoppen zijn moeilijk zelfstandig bedienbaar. Er is een verlaagde en onderrijdbare balie. De meeste folders en brochures zijn goed bereikbaar, maar de bovenste rij kan je vanuit de rolstoel niet bereiken. De maquettezaal op de tweede verdieping en filmzaal op de derde verdieping (deur van 81 cm breed) die behoren tot het Infopunt Waasland zijn toegankelijk, maar de belevingselementen in deze zalen zijn onvoldoende bruikbaar vanuit de rolstoel. Er is een aangepast toilet, maar dat is te klein voor gebruik door de meeste rolstoelgebruikers. Er zijn wel beugels aanwezig.

Grote Markt 45

9100 Sint-Niklaas

Tel: +32 3 778 35 00

E-mail: [toerisme@sint-niklaas.be](mailto:toerisme@sint-niklaas.be)

Website : <http://www.sint-niklaas.be/vrije-tijd/toerisme>



### Toerisme Temse

Het toegangspad ligt licht dwars hellend. Je hebt hulp nodig om het tweede deurdeel te openen. Er is een verlaagde en onderrijdbare balie. De meeste folders en brochures zijn goed bereikbaar, maar de onderste en bovenste rij kan je vanuit de rolstoel moeilijk of niet bereiken. Er is een goed toegankelijk toilet op de eerste verdieping. Je bereikt het via een goede lift. Op de route heb je misschien wat hulp nodig aan de deuren.

Markt 1

9140 Temse

Tel: + 32 3 771 51 31

Fax: +32 3 771 94 34

E-mail: [toerisme@temse.be](mailto:toerisme@temse.be)

Website: [www.temse.be](http://www.temse.be)



### Toerisme Maldegem

Het gebouw is vlot toegankelijk en er is voldoende circulatieruimte. De balie heeft een verlaagd en onderrijdbaar deel. Het toilet heeft voldoende opstelruimte en beugels. De meeste folders en brochures zijn goed bereikbaar.

Marktstraat 7

9990 Maldegem

Tel: +32 50 72 86 22

E-mail: [toerisme@maldegem.be](mailto:toerisme@maldegem.be)

Website: [www.maldegem.be/toerisme](http://www.maldegem.be/toerisme)



## Stad

### VISITFLANDERS Visitor Information Centre

Het gebouw is vlot toegankelijk. Er is ruim voldoende circulatieruimte. Een helling overbrugt het niveauverschil tussen de 2 delen van de ruimte. De meeste folders en brochures zijn vlot bereikbaar. Het meubilair in de shop is goed onderrijdbaar. Alle schermen en belevingstoestellen zijn bereikbaar en bruikbaar vanuit de rolstoel. Er werd op 3 schermen spraakondersteuning geïnstalleerd. Voor mensen met een hoorapparaat is er een mobiele ringleiding beschikbaar. Mensen met een visuele beperking vinden via geleidelijnen aan beide inkomdeuren een meubel met reliëfplan en braille waarmee ze ook een medewerker kunnen oproepen. Het toilet heeft voldoende opstelruimte en beugels.

Grasmarkt 61

1000 Brussel

Tel: +32 2 504 03 90

E-mail: [info@toerismevlaanderen.be](mailto:info@toerismevlaanderen.be)

Website: [www.visitflanders.com](http://www.visitflanders.com)



### Antwerpen Toerisme en Congres: Grote Markt

De glazen deuren zijn moeilijk zelfstandig te openen. De opstel- en circulatieruimte aan de deur is nipt, maar bruikbaar. De balie is onderrijdbaar. De folders en brochures zijn goed bereikbaar. De computer is ook onderrijdbaar.

Grote Markt 13

2000 Antwerpen

Tel: +32 3 232 01 03

Fax: +32 3 231 19 37

E-mail: [visit@stad.antwerpen.be](mailto:visit@stad.antwerpen.be)

Website: [www.visitantwerpen.be](http://www.visitantwerpen.be)



### Toerisme Mechelen

Je bereikt de ingang via kasseien die vrij goed berijdbaar zijn. Voor het openen van de vrij zware deur met nipte opstelruimte en op de helling erna kan je hulp nodig hebben. Er is een verlaagde en onderrijdbare balie. De meeste folders en brochures zijn goed bereikbaar. De tentoonstellingsruimtes beneden en op de eerste verdieping zijn toegankelijk, maar hier en daar kan je hulp gebruiken voor het openen van een deur of bedienen van een belevingselement. Er is een goed toegankelijke lift. Er is ook een aangepast toilet met voldoende ruimte en beugels. De wastafel is beperkt onderrijdbaar. Enkele documenten zijn in braille of grootletterschrift te ontlenen of te gebruiken bij gidsbeurten (schema's kerken,...).

Hallestraat 2-4-6

2800 Mechelen

Tel: +32 70 22 00 08

Fax: +32 15 29 76 53

E-mail: [toerisme@mechelen.be](mailto:toerisme@mechelen.be)

Website: <http://toerisme.mechelen.be>



### Toerisme Hasselt

De ingang en het gebouw zelf zijn goed toegankelijk. Er is een verlaagde en onderrijdbare balie, al is de hoogte beperkt. De meeste folders en brochures zijn bereikbaar vanuit de rolstoel, soms heb je wat hulp nodig. Je vindt er ook een folder met de toegankelijke toiletten in Hasselt. Er zijn computers die laag opgesteld staan, maar de tafel is niet goed onderrijdbaar.

Maastrichterstraat 59

3500 Hasselt



Tel: +32 11 23 95 40

E-mail: [toerisme@hasselt.be](mailto:toerisme@hasselt.be)

Website: [www.hasselt.eu](http://www.hasselt.eu)

### **In&Uit Brugge**

De glazen inkomdeuren zijn zwaar om zelfstandig te openen. Verder is het infokantoor vlot toegankelijk. Er is een verlaagde en onderrijdbare balie. De meeste folders en brochures zijn goed bereikbaar. De computers en infokiosken kunnen door rolstoelgebruikers bediend worden. Er zijn brochures in braille en grootletterschrift beschikbaar.

Concertgebouw

't Zand

8000 Brugge

Tel: +32 50 44 46 46

E-mail: [inenuit@brugge.be](mailto:inenuit@brugge.be)

Website : [www.ticketsbrugge.be](http://www.ticketsbrugge.be) en [www.inenuitbrugge.be](http://www.inenuitbrugge.be)



### **Infokantoor Historium Brugge**

Misschien heb je een duwtje nodig op de kasseien van de Grote Markt. Je raakt binnen via een alternatieve ingang met lift. Er is voldoende circulatieruimte en er is een verlaagd en onderrijdbaar deel aan de balie. De digitale informatie kan moeilijker geraadpleegd worden door rolstoelgebruikers. Het meubel is niet verlaagd en niet onderrijdbaar. Als alternatief kunnen rolstoelgebruikers gebruik maken van een computer aan de verlaagde balie. Je kan dit vragen bij het baliepersoneel.

Markt 1

8000 Brugge

Tel: +32 50 44 46 46

E-mail: [toerisme@brugge.be](mailto:toerisme@brugge.be)

Website : [www.brugge.be/toerisme](http://www.brugge.be/toerisme)



### **Visit Gent**

Het infokantoor is vlot toegankelijk. Er is een verlaagde en onderrijdbare balie. De meeste folders en brochures zijn goed bereikbaar, maar de bovenste rij kan je vanuit de rolstoel niet bereiken. De informatieschermen, infopanelen en digitale informatietafels zijn voor iedereen bruikbaar. Er is een rolstoel beschikbaar na reservatie. Je kunt op aanvraag een hoofdtelefoon aansluiten op een informatietafel om er geluid bij te hebben.

Sint-Veerleplein 5

9000 Gent

Tel: +32 9 266 56 60

Fax: +32 9 266 56 73

E-mail: [visit@gent.be](mailto:visit@gent.be)

Website : [www.visitgent.be](http://www.visitgent.be)

